



Affidamento servizio di assistenza e manutenzione software applicativo utilizzato dal sistema informativo comunale ed adeguamento tecnologico per il periodo 2010-2012.

IL RESPONSABILE

Premesso che, si rende necessario procedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo prodotto da Saga S.p.A. ed utilizzato dal sistema informativo comunale, al fine di conservare in efficienza i programmi applicativi, mediante il loro adeguamento tecnologico, ed aggiornare tutte le procedure in uso alle nuove disposizioni di legge;

Accertato che trattandosi di prestazioni coperte da licenza di diritto d'uso e che le stesse sono sicuramente assimilabili a quelle forniture di servizi gestiti in regime di monopolio, si può procedere con l'affidamento diretto;

Vista la proposta economica, formulata con nota del 30/11/2009 dalla SIS S.r.l. con sede in via Quieta, n. 69, Catania, l'unica azienda autorizzata a proporre i beni ed i servizi prodotti dalla Saga S.p.A. nella Regione Sicilia, acquisita al protocollo generale di questo Ente in data 10/12/2009 al n. 13676, per il rinnovo del servizio di assistenza, manutenzione ed adeguamento tecnologico del software applicativo utilizzato dagli uffici di questo Comune per gli anni 2010-2011-2012, secondo le modalità economiche ed operative riportate negli allegati "A" e "B" della suddetta proposta, allegata in copia alla presente, per l'importo annuo di € 21.000,00, IVA inclusa;

Atteso che, il servizio in oggetto può essere affidato per il periodo 2010-2012, impegnando la relativa spesa, ammontante a complessivi € 63.000,00, sul bilancio pluriennale 2009-2011 per gli anni 2010 e 2011 come di seguito indicato, rinviando, invece, l'impegno della quota relativa all'anno 2012, da imputare sul bilancio pluriennale 2010-2012, non appena lo stesso verrà approvato dal competente organo consiliare:



Comune di Gaggi

| Capitolo | Codice Impegno bilancio c.a. | Data | Codice Impegno bilancio pluriennale | Anno | Voce | Importo |
|-----------------|------------------------------|------------|-------------------------------------|------|----------------------------|--------------------|
| 1.01.08.03.0043 | 6031 | 30/12/2009 | 6032 | 2010 | Spese per informatica | € 19.380,00 |
| | | | 6033 | 2011 | Spese per informatica | € 19.767,60 |
| 1.01.02.03.0002 | 6034 | 30/12/2009 | 6035 | 2010 | Spese per servizi generali | € 1.620,00 |
| | | | 6036 | 2011 | Spese per servizi generali | € 2.231,40 |
| Totale | | | | | | € 42.000,00 |

Visto l'art. 6 della legge n. 127/1997, recepita nella Regione Siciliana, dall'art. 2 della legge n. 23/1998;

Visto l'art. 1, comma 1, della L.R. 11/12/1991, n. 48, con l'aggiunta di cui all'art. 13 della L.R. 23/12/2000, n. 30;

Visto l'O.A.EE.LL. vigente nella Regione Siciliana, come modificato ed integrato dalla L.R. n. 48/1991

Richiamata la determinazione Sindacale n. 1 del 31/03/2006, con la quale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, comma II, della legge n. 127/1997, recepita nella Regione Siciliana, dall'art. 2, comma III°, della legge n. 23/1998, lo scrivente, nella qualità di responsabile Tecnico, compie gli atti di competenza limitatamente al Settore Tecnico;

Riconosciuta la propria competenza per l'emanazione del presente provvedimento;

Per le motivazioni espresse in narrativa

D E T E R M I N A

- 1. Di impegnare** la spesa conseguenziale al presente atto, quantificata in complessivi € 63.000,00, sul bilancio pluriennale 2009-2011 quanto ad € 42.000,00 per gli e.f. 2010 e 2011, giuste attestazioni del responsabile del servizio finanziario;
- 2. Di rinviare**, l'impegno della quota relativa all'anno 2012, pari a complessivi € 21.000,00, da imputare sul bilancio pluriennale 2010-2012, non appena lo stesso verrà approvato dal competente organo consiliare;

COMUNE di GAGGI



COMUNE DEL
Parco Fluviale dell'ALCANTARA

Comune di Gaggi

3. **Di affidare** il servizio in questione alla Società SIS S.r.l. con sede in via Quieta , n. 69, Catania, unica azienda autorizzata a proporre in Sicilia i beni ed i servizi della Saga S.p.A., produttrice del software utilizzato dal sistema informativo comunale;
4. **Di dare atto** che l'espletamento del servizio di cui al presente provvedimento, una volta affidato, sarà disciplinato dalle modalità riportate negli allegati "A" e "B" della citata proposta economica formulata dalla ditta affidataria;
5. **Di trasmettere** copia del presente provvedimento, per opportuna conoscenza, al Capo dell'Amministrazione Comunale, al Sig. Segretario Comunale, nonché affiggerlo all'Albo Pretorio.



Il Responsabile dell'Area Tecnica
(Arch. Carlo Paglierani)

COMUNE di GAGGI



COMUNE DEL
Parco Fluviale dell'ALCANTARA

Comune di Gaggi

C.F.:

Spettabile
SOLUZIONI INFORMATICHE SICILIA S.R.L.
VIA QUIETA N.69 0
95100 CATANIA (CT)

Oggetto: Avviso di assunzione di impegno

Spettabile SOLUZIONI INFORMATICHE SICILIA S.R.L.,

ci preghiamo di comunicarVi l'assunzione a Vostro nome dell'impegno di spesa numero 6031 in data 30.12.2009, con autorizzazione UTC numero 92 del 30.12.2009 per un importo di Euro 0,00 sul capitolo 1 01 08 03 0043.

DETTAGLI

| | |
|----------------------|--|
| codice | 6031 |
| descrizione | ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE IN DOTAZIONE NEGLI UFFICI COM.LI 2010 |
| data | 30.12.2009 |
| gestione | competenza |
| autorizzazione | UTC 92 del 30.12.2009 |
| importo | 0,00 |
| importo in lettere | ZERO/00 |
| capitolo | 1 01 08 03 0043 |
| descrizione capitolo | SPESE PER INFORMATICA |

| STANZIAMENTO CAPITOLO | IMPEGNI ASSUNTI IN PRECEDENZA | DISPONIBILITA' SUL CAPITOLO | AMMONTARE DEL PRESENTE IMPEGNO | RIMANENZA DISPONIBILE |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 19.000,00 | 18.783,00 | 217,00 | 0,00 | 217,00 |
| | | anno 2010 - impegno codice 6032 | 19.380,00 | |
| | | anno 2011 - impegno codice 6033 | 19.767,60 | |

NOTE

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO



Comune di Gaggi

D.F.

Spettabile
SOLUZIONI INFORMATICHE SICILIA S.R.L.
VIA QUIETA N.69 0
95100 CATANIA (CT)

Oggetto: Avviso di assunzione di impegno

Spettabile SOLUZIONI INFORMATICHE SICILIA S.R.L.,

ci preghiamo di comunicarVi l'assunzione a Vostro nome dell'impegno di spesa numero 6034 in data 30.12.2009, con autorizzazione UTC numero 92 del 30.12.2009 per un importo di Euro 0,00 sul capitolo 1 01 02 03 0002.

DETTAGLI

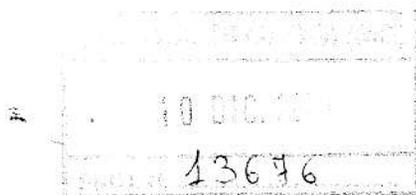
| | |
|----------------------|---|
| codice | 6034 |
| descrizione | ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE IN DOTAZIONE C/O UFFICI - INTEGRAZIONI |
| data | 30.12.2009 |
| gestione | competenza |
| autorizzazione | UTC 92 del 30.12.2009 |
| importo | 0,00 |
| importo in lettere | ZERO/00 |
| capitolo | 1 01 02 03 0002 |
| descrizione capitolo | SPESE PER SERVIZI GENERALI |

| STANZIAMENTO CAPITOLO | IMPEGNI ASSUNTI IN PRECEDENZA | DISPONIBILITA' SUL CAPITOLO | AMMONTARE DEL PRESENTE IMPEGNO | RIMANENZA DISPONIBILE |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 50.118,90 | 50.099,98 | 18,92 | 0,00 | 18,92 |
| | | anno 2010 - impegno codice 6035 | 1.620,00 | |
| | | anno 2011 - impegno codice 6036 | 1.232,40 | |

NOTE

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO





Spett.le
Comune di Gaggi
Via Reg. Margherita
Gaggi (ME)

Alla c.a. **Arch. Paglierani**

Palermo, 30/11/2009

Oggetto: Proposta economica servizi di adeguamento tecnologico

In relazione alla Vostra richiesta siamo lieti di offrirvi la nostra proposta per l'adeguamento tecnologico ed il passaggio (con relativa conversione dati) a sicr@web delle applicazioni SAGA utilizzate da questo Comune.

L'oggetto e l'importo di detta proposta tengono conto di tutte le richieste inoltrate da codesta Amministrazione in termini di moduli aggiuntivi.

Negli acclusi allegati "A" e "B" si riportano le modalità economiche e operative attraverso cui questa società eroga il servizio di assistenza per Codesta Spettabile Amministrazione

In attesa di un Vostro riscontro porgiamo cordiali saluti

SIS s.r.l.
Direzione PAL Sud Italia



Dr. Antonino Calamia

Allegato A

contratto di assistenza 2010 – 2011 - 2012

1. Oggetto del contratto.

Con il presente contratto a valere tra le parti, la SIS srl si obbliga, alle condizioni di seguito stabilite, a garantire al cliente il servizio di assistenza relativa ai software ceduti in licenza d'uso al cliente stesso ed elencati, non a titolo esemplificativo, ma esaustivamente nell'allegata scheda descrittiva, che forma parte integrante del presente contratto.

2. Prestazioni oggetto del servizio di assistenza standard.

Il servizio di assistenza standard offerto dalla SIS srl in base al presente contratto, dietro corrispettivo forfettario stabilito dall'art. 6, comprende le seguenti prestazioni:

- a) aggiornamento (comprese le eventuali migliorie funzionali) dei programmi standard, mediante l'invio di supporti informatici autoinstallanti a mezzo posta;
- b) invio, sempre a mezzo posta, delle nuove releases dei programmi standard, su supporti informatici autoinstallanti;
- c) assistenza telefonica;
- d) teleassistenza per collegamenti telefonici sino ad un massimo di 30 minuti.
- e) attivazione di tutte le stringhe già a catalogo SAGA e di nuova emissione avvenuta durante l'esistenza di detta convenzione e per gli applicativi oggetto della convenzione.

3. Prestazioni non comprese nel servizio di assistenza standard.

3.1 Ogni altra prestazione non elencata nell'art. 2 non è compresa nel servizio di assistenza standard oggetto del presente contratto, e pertanto verrà fatturata separatamente al cliente, in base alle tariffe stabilite dall'art. 6.1.

3.2 Sono pertanto escluse dall'assistenza standard, a titolo esemplificativo, le seguenti prestazioni:

- a) l'intervento del personale tecnico della SIS srl e l'eventuale addestramento al relativo utilizzo;
- b) le modifiche strutturali dei programmi oggetto dell'assistenza, dovute ad interventi legislativi che comportino mutamenti sostanziali della normativa vigente;
- c) l'intervento del personale tecnico della SIS srl, per l'eventuale ripristino all'ultima copia utilizzabile, totale e/o parziale, di archivi e programmi, dovute a fatto del cliente, di suoi addetti e o terzi, ovvero a fatto ignoto.
- d) teleassistenza per collegamenti telefonici oltre 30 minuti con addebito a tariffe orari.

4. Modalità e tempi di esecuzione dell'assistenza specialistica (non standard).

4.1 Gli interventi di assistenza tecnica specialistica previsti dall'articolo che precede verranno effettuati presso gli uffici del cliente durante i normali orari di lavoro, ossia dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14 alle ore 17.30; il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30, sabato e festivi esclusi.

- 4.2** Agli effetti del presente contratto, le richieste di intervento dovranno essere inoltrate alla SIS srl o a mezzo fax o telefonicamente;
- 4.3** Salvo impedimento che verrà comunicato al cliente con lo stesso mezzo utilizzato per le richieste di intervento, la SIS srl si obbliga ad evadere le richieste stesse nelle 16 ore lavorative successive, se pervenute durante gli orari di lavoro sopra indicati; se pervenute oltre tali orari, entro le 16 ore lavorative successive a quella dell'inizio del primo giorno lavorativo successivo al giorno della richiesta;
- 4.4** Qualora le operazioni di ripristino lo rendessero necessario, il personale tecnico della SIS srl avrà facoltà di sostituire, in tutto od in parte, temporaneamente o definitivamente, i programmi interessati dell'intervento con altri in grado di offrire prestazioni equivalenti;
- 4.5** Eventuali modifiche da effettuare sui programmi oggetto degli interventi sono riservate al personale tecnico della SIS srl. Pertanto, nel caso in cui all'atto dell'intervento richiesto dal cliente, dovesse essere riscontrata l'esecuzione di precedenti modifiche da parte di terzi, il personale SIS potrà rifiutarsi di prestare l'assistenza richiesta ovvero, a sua scelta, effettuare se possibile l'intervento richiesto, il cui costo verrà fatturato con le modalità stabilite dall'art. 6.1.;
- 4.6** L'assistenza suddetta è prestata alla duplice condizione che le unità siano alimentate con supporti magnetici ed accessori corrispondenti alle specifiche tecniche indicate dal produttore, e che le caratteristiche ambientali, l'impianto elettrico e le modalità d'installazione rispettino le medesime specifiche tecniche. In caso contrario alla SIS spetterà la facoltà di scelta stabilita dal precedente art.4.5.

5. Durata del contratto.

Il presente contratto avrà la durata stabilita nell'allegata scheda descrittiva che forma parte integrante del contratto stesso, con esclusione di automatico tacito rinnovo.

6. Prezzo e modalità di pagamento.

Il servizio di assistenza standard previsto dall'art. 2 è prestato al prezzo indicato nell'allegata scheda descrittiva, che forma parte integrante del presente contratto, da pagarsi in via anticipata in soluzione semestrale presso la sede della SIS srl, a 30 giorni data fattura fine mese.

- 6.1** Con le stesse modalità dovrà avvenire il pagamento del prezzo degli interventi e delle altre prestazioni non comprese nel servizio di assistenza standard, che verrà fatturato in base alle tariffe previste anch'esse nell'allegata scheda descrittiva.

7. Clausola risolutiva espressa.

- 7.1** Fatta salva la facoltà di avvalersi del diritto di cui all'art. 1460 cod. civ. (c.d. clausola *inadimplenti non est adimplendum*), in caso di mancato pagamento alla scadenza prevista, del prezzo del servizio di assistenza standard, o del prezzo anche di un solo intervento di assistenza specialistica, il presente contratto si intenderà risolto di diritto con effetto immediato, dietro semplice comunicazione scritta da parte della SIS;
- 7.2** In tal caso, eventuali acconti sul prezzo rimarranno acquisiti alla SIS, la quale conserverà il diritto di pretendere, anche a titolo di penale, l'intero prezzo dell'assistenza non pagata, salvo il risarcimento del maggior danno;

SOLUZIONI INFORMATICHE SICILIA SRL

Via Quieta, 69 - 95100 - CATANIA
Tel. 095/50.26.66 (r.a.)
Fax 095/50.89.43

Capitale Sociale € 10.400,00
soluzionisicilia@soluzionisicilia.it
<http://www.soluzionisicilia.it>

P.I./C.F. 03973380870
R.E.A. 265935
Reg. Imp. IT03973380870

7.3 Le stesse prerogative stabilite a favore della SIS dall'art. 7.1 spettano al cliente, nell'ipotesi in cui la SIS stessa:

- a) malgrado ne venga richiesta, ometta di inviare al cliente in regola con i pagamenti gli aggiornamenti e/o le nuove releases dei programmi standard realizzate; ovvero,
- b) per due volte ometta, o ritardi senza aver dato al cliente in regola con i pagamenti la comunicazione di cui all'art. 4.3, di effettuare le prestazioni di assistenza specialistica dovute in base al presente contratto.

8. Foro esclusivamente competente.

Il Tribunale di Milano è competente in via esclusiva a conoscere e giudicare di qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente contratto.

Allegata: scheda descrittiva dei software ceduti in licenza d'uso al cliente.

Letto, confermato e sottoscritto.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 2° comma e 1342 cod. civ., s'intendono specificatamente approvate per iscritto le clausole n. 4.4, 4.5, 4.6, 7.1, 7.2, 7.3, e 8 del presente contratto.

Letto, confermato, sottoscritto.

Allegato B

Periodo dal 1/01/2010 al 31/12/2012

➤ **Applicativi Software**

Servizi di ragioneria

- finanziaria-bilancio-iva-cli/for incluso di tutti i moduli/stringhe
- cassa economale
- pluriennale, c.costi
- professionisti
- gestione patrimonio
- Aggancio finanziaria/paghe
- Relazione Previsionale & Programmatica
- Certificato al conto Preventivo
- Certificato al bilancio consuntivo
- Certificato Bilancio di previsione
- Allegati al bilancio
- Relazione al conto consuntivo
- Gestione tributi e ruoli
- Patto di stabilità
- Sono inclusi tutti i moduli e stringhe

Servizi del personale

- Gestione paghe e stipendi
- Trasmissione telematica 770 + unico
- Gestione modello 770
- Gestione conto annuale
- Stampa laser CUD e 770
- Gestione presenze
- Sono inclusi tutti i moduli e stringhe

Servizi Demografici

- Area Anagrafe incluso di tutti i moduli/stringhe
- Area Elettorale incluso di tutti i moduli/stringhe
- Area Stato civile incluso di tutti i moduli/stringhe
- Sono inclusi tutti i moduli e stringhe
- Gestione cimiteriale

> **Servizi aggiuntivi**

- N. 18 giornate di formazione/assistenza per anno on site.

Costo Annuo pari a €. 17.500,00 oltre iva

TOTALE €. 52.500,00 oltre iva

COSTO ANNUO IVA INCLUSA € 17.500,00
TOTALE ANNI 2010-2011-2012 € 63.000,00